



# CARLTON HOTEL BUDA CASTLE

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. Szolgáltató adatai

- Cégnév: Flow Hotels Kft.
- Székhely: 1146 Budapest, Ajtósi Dürer sor 5. 1. em. 1. a.
- Cégjegyzékszám: 01-09-408537
- Adószám: 25721555-2-42
- EU adószám: HU25721555

### 2. Általános szabályok

2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyeinek, és azok szolgáltatásainak igénybevételét.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

### 3. Szerződő fél

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek). A jelen ÁSZF hatálya kiterjed mindazon Vendégekre is, akik a szerződést megkötő Vendéggel együtt veszik igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait.

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

### 4. Szerződéses jogviszony

4.1. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. A szobák értékesítése a szabad kapacitások függvényében történik a foglalásokat azok beérkezési sorrendjében igazolja vissza a Szolgáltató. A vendég a szálloda honlapján előzetes ajánlatkérés nélkül direktben is lefoglalhatja a kiválasztott szobatípust és az egyéb szolgáltatásokat.

4.2. A Szerződés a Vendég írásban, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szerződés tartalma kiterjed: a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára. Tartalmazza továbbá a fizetési, lemondási, módosítási feltételeket.

4.4. Adminisztratív, illetve technikai hibából adódó téves, alacsonyabb ár közlése esetén a szerződéskötés csak akkor érvényes, ha a valós ártól legfeljebb 20% mértékű az eltérés.

4.5. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

## **5. Szálloda alapszolgáltatásai**

### **5.1. Szállásszolgáltatás**

A Szolgáltató minden esetben a foglalt szobatípust vagy annál magasabb kategóriát garantál. Konkrét szobaszámra vagy épületre vonatkozó foglalásra nincs lehetőség.

5.1.1. A szobák alapfelszereltsége: LED tv, széf, telefon, biztonságos konnektorok, minibár, hajszárító, törölköző. A szobákban elektromos főzőeszközök, rezsók, grillsütő, kenyérpíró, merülőforraló, elektromos hősugárzó, elektromos roller töltő, elektromos cigaretta stb. használata tilos. Csak kifogástalan műszaki állapotban lévő, és a Magyar Szabványnak megfelelő készülékek használata megengedett. Konnektort csak az előírásoknak megfelelően szabad használni. A szobákban Wifi vehető igénybe. Valamennyi lakóegységünk nemdohányzó, beleértve az elektromos cigarettát is.

5.1.2. A szállodai szobaasszonyok szobatakarítást végeznek naponta reggel 8 órától 15:00 óráig. A vendég a szobában található tájékoztató táblák ajtókilincsre való kihelyezésével jelezheti, hogy munkatársaink ne kopogjanak, ne zavarják és ne lépjenek a szobába illetve, hogy nem kérik a napi takarítást. Amennyiben a munkatársak a vendég kérésére nem végzik el a napi takarítást, ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

### **5.2. Vendéglátás**

5.2.1. A szálloda ellátásként svédasztalos reggelit biztosít szállóvendégei számára a megadott nyitvatartási időben. A helyben elfogyasztott ételeken felül, az étteremből ételt, italt kivinne csak külön térítés ellenében lehetséges.

5.2.2. A szálloda reggeli korlátozott mértékben kínál választási lehetőséget glutén, tejcukor, tejfehérje, tojás és szója allergia vagy érzékenység esetén. Ételintolerancia esetén mindenképp javasoljuk a konyhafőnökkel vagy helyettesével történő egyeztetést.

5.2.3. A Szálloda éttermeibe ételt és italt behozni nem engedélyezett. / A szálloda éttermeiben csak az ott vásárolt ételek, italok elfogyasztására van lehetőség.

5.2.4. Az étteremben könnyed, de elegáns öltözetet kérünk. A papucs, tréningruha, rövidnadrág, trikó, fürdőruha, köntös nem megengedett viselet.

### **5.3. Parkolás**

5.3.1. A szálloda foglalásonként egy gépjármű számára biztosít parkoló helyet, ami térítés ellenében vehető igénybe a mélygarázsban.

5.3.2. Nem kijelölt helyen történő parkolásból származó károkért a szálloda anyagi felelősséget nem vállal.

## **6. Árak**

- 6.1. A szálloda szobaárai a szálloda portáján kerülnek kifüggesztésre, valamint megtalálhatók a szálloda honlapján.
- 6.2. A szálloda árait forintban és euroban határozza meg. Az árfolyamváltozásból adódó eltérések miatt a szolgáltatások ára változhat, de a szerződött partner számára a szerződésben szereplő árak érvényesek.
- 6.3. Egyéb szolgáltatások állnak rendelkezésre, amik nyomtatott verzióban elérhetőek a szobákban – az árakról információt a recepción tudnak adni.
- 6.4. Az árak tartalmazzák az általános forgalmi adó (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét és a vendéglátás szolgáltatások esetében szervízdíjat. A Carlton Hotel Buda Castle a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.
- 6.5. Az idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extra fizetendő.
- 6.6. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a [www.carltonhotel.hu](http://www.carltonhotel.hu) oldalon kerülnek meghirdetésre.

## 7. Fizetési feltételek

- 7.1. A szoba foglalása a visszaigazolásban szereplő foglaló megfizetésével válik garantálttá. A befizetés történhet online vagy átutalással. A foglalófizetési utalványról (név, cím, rendelési szám, illetve áfás számla igény esetén adószám és kiállítási cím feltüntetésével) egy másolatot a Szolgáltató részére kérünk elküldeni. A befizetések feldolgozása 1-4 banki napig eltarthat.
  - 7.2. A megrendelt szolgáltatások fennmaradó összegét a vendég érkezéskor a recepción egyenlíti ki.
  - 7.3. Rövid távú foglalások esetén illetve a várható helyszíni fogyasztások fedezetére a szálloda bankkártya garanciát kérhet
  - 7.4. Speciális ajánlatok esetén a fizetési, módosítási, lemondási feltételek változhatnak, melyet az írásban megküldött visszaigazolás tartalmaz.
  - 7.5. A befizetések elmaradása esetén a szobafoglalást töröljük.
  - 7.6. Elfogadott fizetőeszközök: készpénz, átutalás, bankkártya, Széchenyi Pihenő Kártya
  - 7.7. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet, illetve annak SZÉP kártyáját/hitelkártyáját terheli.
- Utazási irodák / Tour operatorok / OTA-k / Együttműködő partnerek:  
A szolgáltatóval kötött szerződés tartalmazza az egyedi fizetési feltételeket.

## 8. Megrendelés módosítása

- 8.1. A foglalás módosítását minden esetben írásban kell jelezni.
- 8.2. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, a létszám vagy a szobatípus módosítására az aktuálisan érvényben lévő árak és a szabad kapacitás függvényében az alábbi díjak megfizetése mellett legkésőbb érkezés előtt 2. napig van lehetőség. **Érkezés előtt 2 napon belüli módosítási** igény esetén a lemondási feltételek lépnek életbe. (ÁSZF 9.4)

## 9. Lemondási feltételek

- 9.1. A megrendelés lemondását minden esetben írásban kell jelezni.
- 9.2. **Az érkezés előtti 21. napig** a foglalás kötbérfizetési kötelezettség nélkül lemondható.
- 9.3. **Érkezés előtti 20. naptól a 7. napig:** a befizetett foglaló szállodai értékutalványra váltható, ami a kiállítástól számított 1 éven belül felhasználható. Az utalvány kiállításáért a befizetett foglalóból 10% kezelési költséget levonunk. Amennyiben a megrendelő nem tart igényt utalványra, a befizetett foglaló kötbéreként kerül felszámolásra.

9.4. **Érkezés előtti 6. naptól** történő lemondás esetén a befizetett foglaló teljes összege kötbéreként felszámolásra kerül.

9.5. Ha a vendég a visszaigazolt tartózkodási időn belül egy későbbi napon érkezik meg vagy korábban távozik, köteles a teljes lefoglalt időszakra járó visszaigazolt összeg 100%-át megfizetni.

9.6. Ha a Szerződő Fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét foglalófizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint 00:00 óráig **nem érkezik meg, vagy nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik**, a Szálloda a Szerződésben meghatározott mértékű kötbéreként érvényesít. Ebben az esetben a szállást a Vendég részére az érkezési napot követő nap 11:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

9.7. Váratlan helyzetek (betegség, baleset, családi esemény, kedvezőtlen időjárási viszonyok, közlekedési akadályok, stb.) felléphetnek utazás előtt és alatt, ezért a foglalás rögzítése napján vendégeink részére **javasoljuk** egy szabadon választott biztosítótársaságnál **az útlemondási biztosítás megkötését**.

9.8. Egyedi és akciós ajánlatok esetében lemondási feltételek az ajánlatban szereplő feltétek szerint alakulnak.

9.9. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiekől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

9.10. A Szerződő fél elállásának feltételei a hatályos Kormányrendelet alapján történik (45/2014. (II.26)).

## **10. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

10.1. A Vendég a szállodai szobát az érkezés napján 15:00 órától foglalhatja el (Check in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 11:00 óráig köteles elhagyni (Check out). A Vendég - kiskorúak is - megérkezéskor személyazonosságát a törvényes előírásoknak megfelelően a szoba, családi lakosztály és apartmanház elfoglalása előtt igazolni köteles.

10.2. A szálloda fertőző betegségben szenvedő vendégeket nem fogad.

10.3. A kitöltött és aláírt bejelentővel (vagy a vele egyenértékű online bejelentővel) egyidejűleg a Vendég a Carlton Hotel Buda Castle Általános Szerződési Feltételeit, valamint a területi házirendeket (uszoda, játszóház) elfogadja, és köteles betartani.

10.4. A vendég hibájából felróható sérülések miatt a szálloda nem vállal felelősséget. A szándékos rongálás miatt keletkezett költségeket a szálloda a vendégre terhelheti.

10.5. A szálloda teljes területe nemdohányzó. A szálloda belső terei füstérzékelőkkel vannak ellátva. Füst vagy tűz esetén a szálloda közvetlen riasztást küld a Budapesti Tűzoltóság felé, ezért a dohányzás miatti riasztás során felmerült költséget a szálloda a vendégre terheli.

10.6. Ha a Vendég a szobát az érkezés napján reggel 10:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka ára felszámításra kerül.

10.7. 11:00 óra után szobahosszabbítási díjat számolunk fel.

10.8 A szálloda hivatalos nyelve magyar. A szolgáltatási helyeken német, olasz és/vagy angol nyelven állunk a vendégek rendelkezésére.

## **11. Háziállatok**

11.1. Kutyával és macskával is érkezhetnek Vendégeink díj ellenében.

11.2. A Vendég ajánlatkéréskor és foglaláskor köteles jelezni, hogy háziállattal együtt utazik. Háziállat csak abban az esetben hozható, ha érkezését a Szolgáltató előzetesen írásban visszaigazolta.

11.3. A szállodába 2, maximum 15 kg súlyú, jól ápolt, tiszta kutya hozható. Foglaláskor Vendég köteles a kutya eboltási könyvének másolatát bemutatni, amiből látható az állat chip száma, veszettség elleni oltása, bolhaírtást és féregtelenítést igazoló pecsét.

11.4. A kutya által okozott károkért Vendég teljes felelősséggel tartozik. Elszökött állatért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11.9. Segítőkutyára a jogszabályi feltételek vonatkoznak. Segítőkutya a fogyatékossgal élő személyt az egyenlő esélyű hozzáféréshez fűződő joga gyakorlásában, önálló életvitelének elősegítésében, illetve veszélyhelyzet elhárításában segítő, rehabilitációs, rehabilitációs feladatokat ellátó, a külön jogszabályban meghatározott állat-egészségügyi követelményeknek megfelelő kutya. A segítőkutyát megkülönböztető jelzéssel kell ellátni, amelyen a kutyát kiképző szervezet logójának szerepelnie kell.

## **12. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

12.1. A Szolgáltatót nem terheli szerződéskötési kötelezettség, a Vendég szolgáltatás iránti igényét indoklási kötelezettség nélkül visszautasíthatja.

12.2. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

12.2.1. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt

12.2.2. a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít

12.2.3. a Vendég fertőző betegségben szenved.

12.2.4. a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott foglalófizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig

12.3. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

## **13. Elhelyezési garancia**

13.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

13.1.1. A Szolgáltató köteles:

13.1.1.1. a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli

13.1.1.2. térítésmentesen telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére

13.1.1.3. ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez

13.1.2. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.

#### **14. A vendég betegsége, halála**

14.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

14.2. Amennyiben a vendég a tartózkodás alatt fertőzésre jellemző tünetek bármelyikét észleli magán, haladéktalanul köteles szóban vagy írásban tájékoztatni a szállodát. Fertőző betegség illetve annak gyanúja esetén a vendég közösségi tereket nem látogathat.

14.3. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

#### **15. A Szerződő fél jogai**

15.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

15.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

15.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

#### **16. A Szerződő fél kötelezettségei**

16.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

16.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodájában.

16.3. A Vendég saját ételt-italt nem hozhat be a szálloda vendéglátó egységeibe.

#### **17. A Szerződő fél kártérítési felelőssége**

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. A Vendég felelősséggel tartozik az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megfizetni. E felelősség akkor is fennáll, ha a Károsult a kár helyreállítását közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

#### **18. A Szolgáltató jogai**

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a vendégnek azon a személyes tulajdonságain, amelyeket a szállodába magával vitt.

#### **19. A Szolgáltató kötelezettsége**

A Szolgáltató köteles:

19.1. a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni

19.2. a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni

## **20. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

20.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

20.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a vendég maga okozta.

20.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

20.4. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

20.5. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette.

20.6. Szolgáltató közösségi tereiben, vagy szobáiban hagyott személyes tárgyakért, (ideértve a szobaszéfben elhelyezett dolgokat, tárgyakat is) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

20.7. A Szolgáltató parkolójában levő gépjárműben hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve a parkoló gépjárművekben keletkezett károk keletkezését a Szolgáltató kivizsgálja és amennyiben a kár neki felróható gondatlanságból keletkezett, megtéríti azt.

20.8. A kártérítés mértéke felső határa a Szerződés szerinti napi szobaár összegének az ötvenszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

20.9. A vendég tudomásul veszi, hogy a Szálloda köteles a megrendelt szolgáltatást a mindenkor érvényes jogi és hatósági előírások, és az általa vállalt szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni. A vendég tudomásul veszi, hogy a Szálloda nem felelős semmilyen olyan kárért, amely abból adódik, hogy hatósági korlátozás miatt bizonyos szolgáltatások nem vagy csak korlátozottan használhatóak. A Vendég tudomásul veszi, hogy ezen esetekben árleszállításra, pénzvisszatérítésre nem jogosult.

## **21. Szállodában felejtett értékek**

21.1. A vendégek szállodában felejtett értéktárgyai, pénze, egyéb dolgai kapcsán a szolgáltató felelősségét kizárja, utánküldési kötelezettség nem terheli. A szolgáltató a talált tárgyakat 3 hónapig őrzi, a tulajdonosnak tulajdonjogának igazolása esetén kiadja. A szolgáltató őrzési, utánküldési költségeit felszámíthatja. 3 hónap leteltével a szálloda a talált tárgyakat a jótékonyági célra felajánlja.

## **22. Fogyasztói érdekvédelem, adatvédelem**

22.1. A Szolgáltató tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket,

valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.

22.2. A Szolgáltató az adatkezeléssel kapcsolatos irányelveit külön Adatvédelmi Szabályzatban foglalja össze, melyet a [www.carltonhotel.hu](http://www.carltonhotel.hu) oldalon folyamatosan elérhetővé tesz, és melynek tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza az egyes adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatókat is.

22.3. A szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Budapesti Fogyasztóvédelmi Felügyelőség gyakorol szakmai felügyeleti jogokat.

22.4. VIZA (Vendég Információs Zárt Adatbázis): 2021. január 1-jén hatályba lépett a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény módosítása, amely kötelezi a szálláshely-szolgáltatót, hogy a szálláshely-szolgáltatást igénybe vevők törvényben meghatározott adatait a Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen rögzítse a törvényben meghatározott célból. A Kormány által kijelölt tárhelyszolgáltató a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ).

A szolgáltató köteles annak a vendégnek a szolgáltatást visszautasítani, aki nem tudja/nem hajlandó az okmányát adatrögzítés céljából átadni. A vendéget ebből adódóan érő kárt a szolgáltató nem köteles megtéríteni.

### **23. Vis major**

Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, vízhiány, gázhiány, járvány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

### **24. A jelen ÁSZF módosítása**

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani, azzal, hogy köteles azt legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor honlapján közzétenni. Az ÁSZF módosítása nem ütközhet jogszabályba és nem tartalmazhat tisztességtelen feltételeket.

### **26. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.